

## Bijlage 11AD. Use case voor gebruikerstest

### Use-case 1

<b>Actor</b>	<b>Gezin, bestaande uit man, vrouw, twee kinderen &lt; 15 jaar. Inkomensniveau &lt; 130%.</b>
<b>Postconditie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gezin ontvangt vier kaartjes voor Ouwehands dierenpark (dierentuin), vanuit het platform stadspas.</li></ul>
<b>Use case opdracht</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Laat zien hoe je op een laagdrempelige manier het proces doorloopt van aanvraag stadspas (gezin laag inkomen) tot het verkrijgen van vier kaartjes voor Ouwehands dierenpark (dierentuin).</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gezinsleden ontvangen stadspas op persoonsniveau met tegood van regeling inkomensondersteuning</li><li>• Gezinsleden oriënteren zich op website naar het aanbod</li><li>• Gezinsleden identificeren zich op persoonsniveau (bijv. inloggen op platform)</li><li>• Ieder gezinslid bestelt een kaartje voor Ouwehands dierenpark via het platform van de stadspas. Zowel ouders als kinderen kan op persoonsniveau zijn/haar kaartje bestellen.</li><li>• Het uitgegeven tegood is afgeboekt van het totale tegood.</li></ul>
<b>Bijzonderheden t.b.v. bovenstaand proces</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tegood op persoonsniveau kunnen benaderen.</li><li>• Acties kunnen sturen op doelgroepen (bijv. aan/uitzetten van acties als persoon &lt;18 jaar is).</li></ul>

### Use-case 2

<b>Actor</b>	<b>Nieuwe aanbieder (Muziekcentrum Harlekijntje)</b>
<b>Postconditie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Muziekcentrum Harlekijntje heeft geen toegang tot een kassasysteem</li></ul>
<b>Use case opdracht</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Laat zien welk proces een aanbieder doorloopt tot het komen van een actieve rol als aanbieder van acties/producten voor de stadspas.</li><li>• Laat zien hoe het werkt voor aanbieder om zijn/haar producten of acties en productinformatie zichtbaar te maken op het platform.</li><li>• Laat zien hoe de betaling werkt.</li></ul>
<b>Bijzonderheden t.b.v. bovenstaand proces</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aanbieder meldt zich digitaal aan als potentiële aanbieder en verstrekt de nodige gegevens.</li><li>• Aanbieder wordt geaccepteerd omdat aanbod past binnen de kaders die gemeente Ede stelt.</li><li>• Aanbieder levert de nodige informatie aan om producten of acties zichtbaar te maken op de website.</li></ul>

### Use-case 3

<b>Actor</b>	<b>Twee vriendinnen hebben ieder een stadspas (1x fysiek, 1x digitaal) en willen gebruik maken van de actie '1x gratis zwemmen bij zwembad de Peppel'.</b>
<b>Postconditie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Twee vriendinnen kunnen m.b.v. de actie op de stadspas gratis zwemmen bij zwembad De Peppel.</li><li>1 persoon heeft een fysieke stadspas</li><li>1 persoon heeft een digitale stadspas</li></ul>
<b>Use case opdracht</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Geef inzicht in het gebruik voor klant en aanbieder om de actie (1x gratis zwemmen) te gebruiken op de stadspas.</li></ul>
<b>Bijzonderheden t.b.v. bovenstaand proces</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inzicht in werkwijze voor zowel klant- als aanbiedersppectief.</li></ul>

#### Use case 4

<b>Actor</b>	<b>Een inwoner wil op zondag naar een theatervoorstelling, maar zijn Stadspas werkt niet.</b>
<b>Postconditie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De persoon wil via de Meedoenregeling een kaartje bij het theater betalen, zijn fysieke pas ligt thuis, zijn applicatie op z'n telefoon werkt niet.</li><li>• De persoon is laaggeletterd</li><li>• De gemeente is onbereikbaar voor hulp, want het is zondag.</li></ul>
<b>Use case opdracht</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Laat zien welk proces de klant doorloopt</li></ul>

#### Use case 5

<b>Actor</b>	<b>Data-analist van gemeente Ede</b>
<b>Postconditie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Een data-analist sociaal domein kan op het platform van de stadspas de benodigde gegevens/ruwe data halen ten behoeve van de gewenste managementinformatie</li></ul>
<b>Use case opdracht</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Laat zien en/of presenteer hoe een data-analist van de gemeente Ede binnen jullie platform de benodigde gegevens/ruwe data ophaalt en hiermee aan de slag kan om managementinformatie te generen.</li></ul>